

# Made in Sondrio

LE IMPRESE DEL TERRITORIO SI RACCONTANO



Centro valle  
**Centro valle**

**netweek**

**Centro valle**  
Valchiavenna Alta Laga

# Martocchi Serramenti

MARTOCCHI  
SERRAMENTI

Via Poiatengo, 2  
Chiavenna  
Tel. 0343.34900  
www.martocchi.com  
info@martocchi.com



**E**ra il 1989 quando i fratelli Arturo e Davide Martocchi presero in mano l'azienda del padre che, all'epoca, riuniva sotto un solo tetto due realtà: la carpenteria con lavorazioni meccaniche di precisione e la produzione dei serramenti in alluminio.

«Fu in quell'anno che, visitando il SAIE di Bologna, scoprimmo i prodotti Internorm, azienda austriaca specializzata in serramenti – racconta

Davide - *Non che noi italiani non fossimo capaci di costruirli, ma per esigenze climatiche, nel nostro paese non c'era bisogno di creare finestre dalle elevate performance energetiche. Il fatto che in Austria le temperature siano da sempre quelle tipiche delle Alpi, ha invece portato Internorm a sviluppare prodotti di alta qualità fin dall'inizio, utilizzando come standard, già all'epoca, tre guarnizioni e vetrocamere con gas argon che accentuano l'isolamento termico».*

Per Arturo e Davide fu un attimo decidere di dedicare

tutte le proprie forze ai serramenti, eliminando l'intera produzione a favore della commercializzazione e posa dei serramenti Internorm: «Il successo fu immediato: nonostante il prezzo delle nostre finestre fosse nettamente superiore a quello dei prodotti della concorrenza, la clientela le richiedeva per le loro qualità di isolamento termico e risparmio energetico. Da allora a oggi la formula è sempre la stessa: effettuiamo il sopralluogo, invitiamo i clienti nei nostri show-room di Chiavenna e Lecco (show-room aperto dal 2006), pre-

## STORICO RIVENDITORE INTERNORM DI SUCCESSO

Martocchi Serramenti è esclusivista dei serramenti Internorm per le province di Sondrio e Lecco da oltre trent'anni. Oggi l'azienda conta 20 dipendenti (di cui 10 posatori, 5 squadre di posa formate dal caposquadra con aiuto). La Martocchi è anche First Window Partner di Internorm dal 2007: è pertanto inclusa in un programma di assistenza completa, controllata e certificata da un ente indipendente per il rispetto dei 10 standard del Customer Care da parte del rivenditore Internorm. Dopo la posa, il cliente riceve una chiamata da parte del Servizio clienti a verifica della qualità del servizio ricevuto. Nel 2016 a Vienna l'azienda ha ricevuto un importante riconoscimento su oltre 250 rivenditori italiani in occasione degli 85 anni di Internorm: si tratta del premio Golden Award, nelle categorie Partner di successo. Il premio di miglior rivenditore dei prodotti Internorm in Italia è ricorrente nel corso della trentennale collaborazione. Gli anni 2019 e 2020 sono gli ultimi in ordine di tempo. Negli show room di Chiavenna e Lecco sono esposte le quattro linee di prodotti Internorm, i monoblocchi con il proprio sistema oscurante, porte sezionali, porte da interni e portoncini blindati.



pariamo il preventivo, approntiamo l'ordine per Internorm, riceviamo i prodotti ed effettuiamo la posa al meglio con posatori certificati Posaclima. Se all'inizio eravamo in tre a occuparci di tutto questo, oggi siamo in 20».

La forza di Internorm è quella di aver costantemente aggiornato la gamma di prodotti, riuscendo a restare sempre un passo avanti alla concorrenza: «Abbiamo quattro linee di serramenti Internorm a disposizione (dal profilo morbido al design essenziale) - Ambiente, Home soft, Home pure e Studio - realizzate in materiali che spaziano dal PVC, PVC-alluminio e al Legno- alluminio: tutte condividono la stessa qualità, compresa la ferramenta made in Germany che elimina ogni punto di contatto esterno/interno. Queste soluzioni, abbinata ai blocchi (falsi telai isolati con predisposizione del sistema di oscuramento) garantiscono eccellenti performance termo-acustiche».

Attualmente l'azienda è gestita da Davide Martocchi, affiancato dalla moglie Milva Pasma, a seguito dell'uscita del fratello Arturo



dall'azienda.

«Oltre ai prodotti di massima qualità da noi commercializzati ciò che ci distingue è l'importanza che si dà alla posa. Cinque squadre di posatori interni coordinati da cinque capi-squadra certificati EQF3 Posaclima accreditati dagli enti Dekra/Accredia». Altro fiore

all'occhiello di Martocchi Serramenti, è il servizio post-vendita diretto da Walter Tavaschi da 30 anni con l'azienda e certificato EQF4 (ma il dipendente più anziano è Fulvio Fedeli, caposquadra senior, da 32 anni in azienda, ndr).

Martocchi Serramenti non è solo finestre e portoncini Internorm, anche se questo è sicuramente il binomio di punta dell'azienda. In linea con la filosofia di offrire alla propria clientela prodotti ai migliori livelli qualitativi dalla produzione all'installazione, nonché di massima efficienza energetica, la ricerca di partner di eccellenza ha portato a individuare aziende quali: Elan (monoblocchi), Gasperotti (porte blindate), Hormann (porte da garage), Garofoli (porte interne) e altre ancora.

La filosofia aziendale si racchiude nello slogan: **“pretendi il meglio da finestre e porte: sicurezza, qualità e innovazione”**.

